



Regulamin

zamawiania wybranych Usług Dodatkowych przez Użytkowników za zgodą Abonenta

obowiązuje od 01.03.2024 r. do odwołania

1. W tym regulaminie opisujemy zasady zamawiania wybranych Usług Dodatkowych przez Użytkowników za zgodą Abonenta.

Słowniczek

2. Użyte w tym Regulaminie zamawiania wybranych Usług dodatkowych przez Użytkowników za zgodą Abonenta pojęcia oznaczają:

- 2.1. **Abonent** – nasz abonent, który spełnia łącznie następujące warunki:
 - 2.1.1. łączy go z nami obowiązująca Umowa,
 - 2.1.2. posiada aktywny Numer Telefonu,
 - 2.1.3. złożył Oświadczenie i takie oświadczenie nie zostało przez niego wycofane do chwili zamówienia przez Państwa Usługi Dodatkowej;
- 2.2. **Autopay** – oznacza spółkę pod firmą Autopay Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie przy ulicy Powstańców Warszawy 6 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 5851351185, REGON 191781561, o kapitale zakładowym w wysokości 2 205 500 PLN w całości opłaconym, nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego i wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych pod numerem IP17/2013., będącą dostawcą usług płatniczych on-line;
- 2.3. **Numer Telefonu** – numer komórkowy działający w naszej mobilnej sieci telekomunikacyjnej, który przydzieliliśmy Abonentowi w związku z zawarciem Umowy;
- 2.4. **Orange (my)** – Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, numer NIP 5260250995, numer BDO (bazy danych o odpadach): 000028832, z kapitałem zakładowym w wysokości 3 937 072 437,00 zł w pełni wpłaconym, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych;
- 2.5. **Oświadczenie** – oświadczenie Abonenta, w którym taki abonent wyraził zgodę, aby każdy Użytkownik Numeru mógł zamawiać w jego imieniu i na jego rzecz Usługi Dodatkowe ponad kwotę miesięcznego abonamentu za Numer Telefonu. Oświadczenie Abonenta upoważnia każdego Użytkownika do zamawiania w imieniu i na rzecz Abonenta Usług Dodatkowych na zasadach określonych w takim Oświadczeniu. Zasady określone w tym regulaminie są zgodne z Oświadczeniem;
- 2.6. **Płatność Online** – oznacza płatność przelewem elektronicznym lub kartą kredytową z wykorzystaniem systemu Autopay, jak również płatność systemem BLIK oraz Visa Checkout prowadzonego przez Visa;
- 2.7. **Umowa** – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie której przydzieliliśmy Abonentowi Numer Telefonu działający w Uprawnionym Planie Taryfowym;
- 2.8. **Uprawniony Plan Taryfowy** – oferta lub plan taryfowy aktywny na Numerze Telefonu do którego mogą Państwo zamówić Usługę Dodatkową. Uprawnione Plany Taryfowe wskazujemy poniżej:
 - 2.8.1. FIRMA,
 - 2.8.2. LTE dla Dużych Firm,
 - 2.8.3. Plan dla Biznesu w kraju,
 - 2.8.4. Plan dla Biznesu w UE,
 - 2.8.5. Plan dla Biznesu bez limitu w UE,
 - 2.8.6. Plan dla Biznesu bez granic,
 - 2.8.7. Plan dla Biznesu dopasowany,
 - 2.8.8. Internet mobilny dla Biznesu,
 - 2.8.9. Internet mobilny dla Biznesu dopasowany.
- 2.9. **Usługa Dodatkowa** – jedna z następujących Usług, którą mogą Państwo zamówić w związku z korzystaniem z Numeru Telefonu:
 - 2.9.1. Pakiet GB w kraju, w ramach którego dostępne są następujące warianty pakietów:
 - 2.9.1.1. Pakiet GB w kraju 5,
 - 2.9.1.2. Pakiet GB w kraju 15,
 - 2.9.1.3. Pakiet GB w kraju 25,
 - 2.9.1.4. Pakiet GB w kraju 50.
 - 2.9.2. Pakiet GB roaming, w ramach którego dostępne są następujące warianty pakietów:
 - 2.9.2.1. Pakiet GB roaming UE + UK + Szwajcaria,
 - 2.9.2.2. Pakiet GB roaming USA/Kanada.

- 2.9.3. Pakiet GB Turystyczny, w ramach którego dostępne są następujące warianty pakietów GB:
 - 2.9.3.1. 1 GB,
 - 2.9.3.2. 2 GB,
 - 2.9.3.3. 5 GB,
 - 2.9.3.4. 10 GB.
 - 2.9.4. Pakiet min/SMS/MMS roaming, w ramach którego dostępne są następujące warianty pakietów:
 - 2.9.4.1. Pakiet min/SMS/MMS roaming, UE + UK + Szwajcaria,
 - 2.9.4.2. Pakiet min/SMS/MMS roaming, USA/Kanada,
 - 2.9.5. Pakiet min/SMS/MMS międzynarodowe, w ramach którego dostępne są następujące warianty pakietów:
 - 2.9.5.1. Pakiet min/SMS/MMS międzynarodowe UE + UK + Szwajcaria,
 - 2.9.5.2. Pakiet min/SMS/MMS międzynarodowe USA/Kanada.
 - 2.10. **Użytkownik Numeru (Państwo)** – osoba fizyczna, która w danej chwili korzysta z Numeru Telefonu na zasadach ustalonych przez Abonenta;
 - 2.11. **Regulamin** – ten Regulamin zamawiania wybranych Usług Dodatkowych przez Użytkowników za zgodą Abonenta.
 - 2.12. **Serwis** – nasz serwis dostępny pod adresem: www.doladujsluzbowy.orange.pl gdzie mogą Państwo zamówić Usługę Dodatkową;
3. Opisy poszczególnych Usług Dodatkowych mogą zawierać dodatkowe definicje dotyczące tych usług.

Zakres i warunki świadczenia Usług Dodatkowych

- 4. Usługi Dodatkowe będą świadczone na warunkach i w zakresie określonym w tym Regulaminie.
- 5. Zobowiązujemy się świadczyć zamówione i opłacone Usługi Dodatkowe zgodnie z warunkami umownymi określonymi w tym Regulaminie, Państwo natomiast są zobowiązani do korzystania z Usług dodatkowych zgodnie z ich przeznaczeniem i warunkami umownymi określonymi w tym Regulaminie a także zasadami ustalonymi pomiędzy Państwem a Abonentem.
- 6. Usługi Dodatkowe mogą Państwo zamówić tylko w Serwisie.
- 7. Usługi Dodatkowe będą przez Państwa zamawiane w imieniu i na rzecz Abonenta, na podstawie upoważnienia zawartego w Oświadczeniu. Oznacza to że nie są Państwo stroną umowy o świadczenie Usługi Dodatkowej zamówionej do Numeru Telefonu.
- 8. Zamówioną i opłaconą Usługę Dodatkową aktywujemy natychmiast. Potwierdzenie aktywacji danej Usługi Dodatkowej wyślemy na Numer Telefonu do którego została przez Państwa zamówiona oraz na adres email wskazany przez Państwa podczas zamawiania Usługi Dodatkowej.
- 9. Możemy odmówić Państwu zamówienia Usługi Dodatkowej, jeżeli Państwo lub wskazany przez Państwa Numer Telefonu na którym ma być aktywowana Usługa Dodatkowa nie spełniać wymagań określonych w tym regulaminie dla jej zamówienia np. Numer Telefonu jest aktywny w innym niż Uprawniony Plan Taryfowy lub zamówienie danej Usługi Dodatkowej jest możliwe tylko na Numerach Telefonów z aktywną usługą roamingu, a dany Numer nie ma aktywnej usługi roamingu. W takim przypadku prześlemy Państwu informację o przyczynach braku możliwości zamówienia danej usługi.
- 10. Nie uzależniamy aktywacji Usługi Dodatkowej na wskazanym przez Państwa Numerze Telefonu od jakiegokolwiek Państwa weryfikacji - warunkiem zamówienia danej Usługi Dodatkowej jest spełnienie warunków przez Numer Telefonu i dokonanie płatności za taką usługę.
- 11. Wszystkie Usługi Dodatkowe są:
 - 11.1. usługami telekomunikacyjnymi, które zostaną przypisane do jednego wskazanego przez Państwa Numeru Telefonu w trakcie zamawiania Usługi.
 - 11.2. Usługami, których świadczenie wymaga korzystania z aktywnego Numeru Telefonu. Takie świadczenie trwa nie dłużej, niż do dnia zaprzestania przez nas świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Numeru Telefonu. Powyższe oznacza, że:
 - 11.2.1. zawieszenie świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Numeru Telefonu np. z tytułu braku uregulowania rachunku w terminie przez Abonenta lub zawieszenia usług na życzenie Abonenta, spowoduje automatyczne zawieszenie świadczenia Usług Dodatkowych na takim Numerze Telefonu. Okres zawieszenia pozostaje bez wpływu na ważność Usługi Dodatkowej.
 - 11.2.2. zakończenie świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Numeru Telefonu np. w związku z rozwiązaniem Umowy przez nas z przyczyn leżących po stronie Abonenta lub przez Abonenta, spowoduje automatyczne zakończenie świadczenia Usług Dodatkowych na takim Numerze Telefonu. W takim przypadku niewykorzystany pakiet jednostek taryfowych wygasa a my nie będziemy zobowiązani do zwrotu jego niewykorzystanej części.
 - 11.3. usługami przedpłaconymi tzn. mogą Państwo korzystać z Usługi Dodatkowej dopiero po jej opłaceniu tj. po dokonaniu Płatności Online. Płatności Online będzie realizowana przelewem elektronicznym lub kartą kredytową przy wykorzystaniu serwisu internetowego Autopay na zasadach określonych w serwisie Płatności Online oferowanej przez Autopay. Po wybraniu opcji zapłaty Płatność Online i kliknięciu opcji „Przejdź do płatności” zostaną Państwo automatycznie przekierowani na stronę internetową serwisu Autopay w celu dokonania płatności. Zapłata ceny za Usługę Dodatkową następuje z chwilą dokonania przelewu elektronicznego lub płatności kartą kredytową z wykorzystaniem serwisu Autopay.
 - 11.4. usługami jednorazowymi i ważnymi przez maksymalnie przez 30 dni od ich aktywacji jednak nie dłużej niż do dnia wyczerpania limitu jednostek taryfowych, jeśli dana Usługa Dodatkowa uwzględnia takie limity.
 - 11.5. usługami nieodnawialnymi tzn. że po utracie ważności danej Usługi Dodatkowej wyłączymy ją. Jeśli będą chcieli Państwo ponownie z niej skorzystać, to muszą Państwo złożyć nowe zamówienie.
 - 11.6. usługami posiadającymi opłatę jednorazową.
 - 11.7. dostępne są w pakietach. Przy zamawianiu pakietów obowiązują następujące zasady:
 - 11.7.1. warianty pakietów i ich zawartość opisaliśmy w dalszej części Regulaminu.
 - 11.7.2. na jednym Numerze Telefonu mogą Państwo w tym samym czasie aktywować i korzystać z kilku różnych pakietów,
 - 11.7.3. zakup kolejnego pakietu z tej samej kategorii wydłuża datę ważności jednostek dostępnych w pakiecie z którego Państwo aktualnie korzystają o 30 dni od daty zakupu nowego pakietu. Np. po zakupie Pakietu krajowego 15GB i upływie 20 dni, mogą Państwo kupić kolejny Pakiet krajowy o dowolnej wartości. Niewykorzystane środki z pierwszego pakietu zsumują się z nowo zakupionym pakietem, a data ważności zsumowanego pakietu będzie wynosić 30 dni od daty zakupu nowego pakietu.
 - 11.7.4. kolejność wykorzystania pakietów zależy od kolejności ich aktywacji.

11.7.5. poinformujemy Państwa bezpłatną wiadomością SMS o fakcie wykorzystania 70% oraz 100% pakietu, niezwłocznie po zakończeniu sesji, w trakcie której nastąpiło jego przekroczenie.

Zmiana Usług Dodatkowych.

12. Nie mogą Państwo zmienić zamówionej i opłaconej Usługi Dodatkowej.
13. Zamówione i opłacone Usługi Dodatkowe będziemy Państwu świadczyć zgodnie z obowiązującym Państwa regulaminem.
14. Proszę pamiętać, że lista dostępnych Usług Dodatkowych jak również ich warunki świadczenia mogą się zmieniać, co oznacza że po utracie ważności danej Usługi Dodatkowej może ona już nie być dla Państwa dostępna. Aktualną listę dostępnych Usług Dodatkowych wraz z aktualnym regulaminem opisującym zasady ich świadczenia udostępniamy w Serwisie.

Wyłączenie Usługi Dodatkowej

15. Usługę Dodatkową wyłączymy w przypadku:
 - 15.1. po wykorzystaniu pakietu dostępnego w ramach Usługi Dodatkowej
 - 15.2. rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy dla Numeru Telefonu, na którym Usługa Dodatkowa została włączona (zakończenia świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Numeru Telefonu),
 - 15.3. zmiany planu taryfowego na inny niż Uprawniony Plan Taryfowy.

Opis Usług Dodatkowych

16. Warianty pakietów dostępnych w ramach Usług Dodatkowych i ich zawartość zawiera poniższa tabela:

Usługa Dodatkowa - Pakiet GB w kraju				
Wariant usługi	Pakiet GB w kraju 5	Pakiet GB w kraju 15	Pakiet GB w kraju 25	Pakiet GB w kraju 50
Opis usługi	Usługa umożliwia Użytkownikowi Numeru, na uprawnionym Planie Taryfowym, korzystanie na terenie Polski z nielimitowanego wielkością przesyłanych danych dostępu do sieci Internet oraz prywatnych APN, przy ustawieniach APN: Internet, vpn, wap, internetip6. W ramach Usługi Użytkownik Numeru może wybrać jeden z pakietów GB, zwany dalej każdy z osobną „Pakiem GB w kraju”, zgodnie z poniższą tabelą			
Wielkość pakietu GB	5 GB	15 GB	25 GB	50 GB
Jednorazowa opłata za Usługę Dodatkową w zł netto/brutto	8,13 zł / 10 zł	16,26 zł / 20 zł	24,39 zł / 30 zł	36,59 zł / 45 zł
Jak działa?	Taktowanie w ramach danego Pakietu GB odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 100 kB. Przesyłanie danych wychodzących i przychodzących jest liczone łącznie. Do Pakietu GB nie są wliczane dane transferowane w ramach usługi Orange Hotspot.			
Usługa Dodatkowa - Pakiet GB roaming				
Wariant usługi	Pakiet GB roaming UE + UK + Szwajcaria		Pakiet GB roaming USA/Kanada	
Opis usługi	W ramach usługi przyznawany jest Państwu jednorazowy pakiet GB do wykorzystania w roamingu w okresie, w których aktywna jest usługa. Pakiet GB roaming UE + UK + Szwajcaria działa w Strefie 1, czyli Unia Europejska, kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego i terytoria zależne (Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr (Republika Cypryjska), Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy) oraz w Wielkiej Brytanii i Szwajcarii.			
Wielkość pakietu GB	1 GB		1 GB	
	2 GB		2 GB	
	5 GB		5 GB	
	10 GB		10 GB	
Jednorazowa opłata za Usługę Dodatkową w zł netto/brutto	1 GB		1 GB	
	2 GB		2 GB	
	5 GB		5 GB	
	10 GB		10 GB	
Jak działa?	Taktowanie w ramach danego Pakietu GB odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 100 kB. Przesyłanie danych wychodzących i przychodzących jest liczone łącznie.			
Usługa Dodatkowa - Pakiet Turystyczny				
Opis usługi	W ramach usługi przyznawany jest Państwu jednorazowy pakiet GB do wykorzystania w roamingu w następujących krajach: Albania, Argentyna, Australia, Bangladesz, Chiny, Dominikana, Egipt, Hongkong, Indie, Indonezja, Kenia, Malesja, Meksyk, Tajlandia, Tunezja, Turcja, Wietnam, Wyspy Owcze, w okresie, w których aktywna jest usługa.			
Wielkość pakietu GB	1 GB			
	2 GB			
	5 GB			
	10 GB			
Jednorazowa opłata za Usługę Dodatkową w zł netto/brutto	1 GB		24,39 zł / 30 zł	
	2 GB		40,65 zł / 50 zł	
	5 GB		65,04 zł / 80 zł	
	10 GB		113,82 zł / 140 zł	

Jak działa?	Taktowanie w ramach danego Pakietu GB odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 100 kB. Przesyłanie danych wychodzących i przychodzących jest liczone łącznie.			
Usługa Dodatkowa - Pakiet min/SMS/MMS roaming				
Wariant usługi	Pakiet min/SMS/MMS roaming UE + UK + Szwajcaria		Pakiet min/SMS/MMS roaming USA/Kanada	
Opis usługi	W ramach usługi przyznawany jest Państwu jednorazowy pakiet minut/SMS/MMS do wymiennego wykorzystania (w stosunku 1:1) na wychodzące połączenia głosowe (na numery komórkowe i stacjonarne), połączenia głosowe przychodzące (z wyjątkiem pakietu w Strefie 1) oraz SMS-y i MMS-y wysyłane (wyłącznie na numery komórkowe) w okresie, w którym aktywna jest usługa. Pakiet min/SMS/MMS roaming UE + UK + Szwajcaria działa w Strefie 1, czyli Unia Europejska, kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego i terytoria zależne (Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr (Republika Cypryjska), Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy) oraz w Wielkiej Brytanii i Szwajcarii.			
Wielkość pakietu minut/SMS/MMS	100		100	
	200		200	
	500		500	
	Bez limitu		-	
Jednorazowa opłata za Usługę Dodatkową w zł netto/brutto	100	12,19 zł / 14,99 zł	100	12,20 zł / 15,00 zł
	200	20,32 zł / 24,99 zł	200	20,33 zł / 25,00 zł
	500	36,58 zł / 44,99 zł	500	32,52 zł / 40,00 zł
	Bez limitu	44,71 zł / 54,99 zł	-	-
Jak działa?	<ul style="list-style-type: none"> W ramach usługi obowiązuje naliczanie minutowe, tzn. każda rozpoczęta minuta połączenia pomniejsza pakiet o jedną minutę. Każdy jeden SMS i każdy jeden MMS konsumuje pakiet w wysokości jednej minuty. Połączenia odebrane w 1. Strefie roamingu nie pomniejszają pakietu. 			

Usługa Dodatkowa - Pakiet min/SMS/MMS międzynarodowe				
Wariant usługi	Pakiet min/SMS/MMS międzynarodowe UE + UK + Szwajcaria		Pakiet min/SMS/MMS międzynarodowe USA/Kanada	
Opis usługi	W ramach usługi przyznawany jest Państwu jednorazowy pakiet minut/SMS/MMS do wymiennego wykorzystania (w stosunku 1:1) na połączenia głosowe/SMS-y/MMS-y wykonywane z Polski do wybranych krajów w okresie, w którym aktywna jest usługa. Pakiet min/SMS/MMS międzynarodowe UE + UK + Szwajcaria działa w Strefie 1, czyli Unia Europejska, kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego i terytoria zależne (Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr (Republika Cypryjska), Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy) oraz w Wielkiej Brytanii i Szwajcarii.			
Wielkość pakietu minut/SMS/MMS	100		100	
	200		200	
	500		500	
	Bez limitu		-	
Jednorazowa opłata za Usługę Dodatkową w zł netto/brutto	100	12,20 zł / 15,01 zł	100	16,25 zł / 19,99 zł
	200	24,39 zł / 30,00 zł	200	22,76 zł / 27,99 zł
	500	48,78 zł / 60,00 zł	500	36,58 zł / 44,99 zł
	Bez limitu	56,90 zł / 69,99zł	-	-
Jak działa?	<ul style="list-style-type: none"> W ramach usługi obowiązuje naliczanie minutowe, tzn. każda rozpoczęta minuta połączenia pomniejsza pakiet o jedną minutę. Każdy jeden SMS i każdy jeden MMS konsumuje pakiet w wysokości jednej minuty. 			

Reklamacje i odpowiedzialność

17. Reklamacje dotyczące:

- 17.1. nieprawidłowej aktywacji lub dezaktywacji Usługi Dodatkowej,
 - 17.2. nieprawidłowego działania Usługi Dodatkowej,
 - 17.3. nieprawidłowego wyliczenia opłaty za Usługę Dodatkową,
 - 17.4. brak dostatecznej informacji na temat Usługi Dodatkowej, ze strony naszych konsultantów.
- mogą Państwo składać pod numerem *600.

18. Będziemy ponosić odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług Dodatkowych na zasadach określonych w Umowie oraz obowiązującym Abonenta regulaminie świadczenia usługi telekomunikacyjnych, a w przypadkach w nich nieuregulowanych na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym. W każdym wypadku nasza odpowiedzialność nie może przekroczyć opłaty za Usługę Dodatkową której dotyczy reklamacja. Powyższe ograniczenie nie obejmuje szkód wyrządzonych z winy umyślnej.

Postanowienia końcowe

19. Możemy zaprzestać świadczenia Usług Dodatkowych z ważnych powodów, za które uznajemy:

- 19.1. uchylenie, zmianę lub wprowadzenie nowych przepisów prawa lub wydanie decyzji administracyjnych lub orzeczeń sądowych wpływających na prowadzoną przez nas działalność lub powodujących niemożność świadczenia usług na dotychczasowych zasadach,
 - 19.2. ważne względy organizacyjne lub technologiczne, wpływające na warunki świadczenia Usług Dodatkowych,
 - 19.3. utratę praw do oferowania Usług Dodatkowych,
o czym poinformujemy Abonenta w wymaganej prawem formie nie później niż na miesiąc przed zakończeniem świadczenia Usług Dodatkowych (o ile przepisy prawa lub nasze zobowiązania publicznoprawne nie będą wymagać wykonania powyższego w krótszym terminie). Informacja o zakończeniu świadczenia danej Usługi Dodatkowej zostanie opublikowana również na naszej stronie internetowej. Dodatkowo poinformujemy Abonenta o przysługujących mu uprawnieniach z tego tytułu, jeśli zakończenie świadczenia Usług Dodatkowych będzie miało wpływ na nabyte przez Abonenta prawa.
20. Możemy zmienić warunki świadczenia Usług Dodatkowych określone w tym Regulaminie:
- 20.1. z ważnych przyczyn, za które uznajemy uchwalenie, zmianę lub wprowadzenie nowych przepisów prawa lub wydanie decyzji administracyjnych lub orzeczeń sądowych wpływających na prowadzoną przez nas działalność, a także wystąpienie przypadków nadużyć dotyczących Usług Dodatkowych.
 - 20.2. z ważnych względów organizacyjnych lub technologicznych wpływających na świadczenie Usług Dodatkowych z zachowaniem jednak nabytych już przez Abonenta praw,
 - 20.3. utratę lub zmianę praw do oferowania Usług Dodatkowych,
o czym poinformujemy Abonenta w wymaganej prawem formie nie później niż na miesiąc przed wprowadzeniem zmian (o ile przepisy prawa lub nasze zobowiązania publicznoprawne nie będą wymagać wykonania powyższego w krótszym terminie). Informacja o zmianie warunków świadczenia danej Usługi Dodatkowej zostanie opublikowana również na naszej stronie internetowej. Dodatkowo poinformujemy o przysługujących Abonentowi uprawnieniach z tego tytułu, jeśli zmiana świadczenia Usług Dodatkowych będzie miała wpływ na nabyte przez Abonenta prawa.
21. Regulamin wchodzi w życie z datą obowiązywania wskazaną na początku niniejszego regulaminu. Będziemy go stosować do Usług Dodatkowych zamówionych po tej dacie.